



## Meine Kreditkarte hat sich geändert – was muss ich tun?

Hat sich Ihre Kreditkarte geändert, beispielsweise aufgrund einer neuen Kreditkartennummer oder einer geänderten Gültigkeit, müssen Sie die neuen Kreditkartendaten für Ihre bestehende Zufahrtsberechtigung hinterlegen.

1



### Kunden-Konto öffnen

Melden Sie sich in Ihrem Kunden-Konto an.

2



### Zufahrtsberechtigung auswählen

Wählen Sie in der linken Navigation den Menüpunkt „Zufahrtsberechtigungen“ aus und öffnen Sie anschließend die Zufahrtsberechtigung, für die Sie die Kreditkarte ändern möchten.

3



### Bezahlinformationen ändern

Klicken Sie im oberen Bereich auf „Standard-Bezahlinformationen ändern“. Klicken Sie anschließend auf „Für aktuelles Produkt ändern“.

4



### Zahlungsseite öffnen

Sie werden nun zur Zahlungsseite weitergeleitet.

5



### Neue Kreditkartendaten hinterlegen

Geben Sie dort die Daten Ihrer neuen Kreditkarte ein und schließen Sie den Vorgang ab.



**Erledigt:** Die neuen Kreditkartendaten werden für die bestehende Zufahrtsberechtigung übernommen. Eine neue Zufahrtsberechtigung muss nicht angelegt werden.



## Meine Zahlungsart möchte ich ändern – was muss ich tun?

Sie möchten die für Ihre bestehende Zufahrtsberechtigung hinterlegte Zahlungsart ändern? Sie können dabei entweder eine bereits hinterlegte Zahlungsart auswählen oder eine neue Zahlungsart hinterlegen.

1



### Kunden-Konto öffnen

Melden Sie sich in Ihrem Kunden-Konto an.

2



### Zufahrtsberechtigung auswählen

Wählen Sie in der linken Navigation den Menüpunkt „Zufahrtsberechtigungen“ aus und öffnen Sie anschließend die Zufahrtsberechtigung, für die Sie die Zahlungsart ändern möchten.

3



### Bezahlinformationen ändern

Klicken Sie im oberen Bereich auf „Standard-Bezahlinformationen ändern“.

4



### Zahlungsart auswählen

Im nächsten Schritt können Sie eine bereits hinterlegte Zahlungsart auswählen oder eine neue Zahlungsart hinterlegen. Möchten Sie eine neue Zahlungsart hinterlegen, klicken Sie auf „Neue Bezahlinformationen eingeben“. Je nach Auswahl wird die bereits hinterlegte Zahlungsart übernommen oder Sie werden zur Zahlungsseite weitergeleitet.

5



### Neue Bezahlinformationen eingeben

Geben Sie auf der Zahlungsseite die erforderlichen Daten ein und schließen Sie den Vorgang ab.



**Erledigt:** Die geänderten Bezahlinformationen werden für die bestehende Zufahrtsberechtigung übernommen. Eine neue Zufahrtsberechtigung muss nicht angelegt werden.



**Hinweis:** Sie müssen Ihre bestehende Zufahrtsberechtigung nicht kündigen oder neu buchen.